

EETTISET SÄÄNNÖT

Esipuhe

ICF on sitoutunut ylläpitämään ja edistämään coachingin korkeaa laatutasoa. Tästä syystä ICF odottaa kaikkien jäsentensä ja sertifioitujen coachien (mukaan lukien coaching-ammattilaiset, mentorcoachit, coaching-ohjaajat, kouluttajat sekä opiskelijat) noudattavan näitä eettisiä sääntöjä ja periaatteita ammattitaitonsa ja ICF:n määrittämien *Ydintaitojen* tehokkaan toteuttamisen varmistamiseksi.

Nämä eettiset säännöt on luotu ICF:n arvojen ja ICF:n hyväksymän coachingin määritelmän mukaisesti vastuullisuutta ja laatuvaatimuksia ylläpitäviksi toimintaohjeiksi kaikille ICF:n jäsenille sekä ICF:n sertifioimille coacheille, jotka sitoutuvat noudattamaan seuraavia eettisiä ohjeita:

Osa I: Määritelmät

Coaching: Coaching on ajattelua herättävää ja luovaa kumppanuutta prosessissa, joka inspiroi asiakasta henkilökohtaisen ja ammatillisen potentiaalinsa täysipainoiseen hyödyntämiseen.

ICF-coach: ICF-coach sitoutuu toteuttamaan työssään ICF:n *Ydintaitoja* ja noudattamaan ICF:n eettisiä ohjeita.

Ammattimainen coaching-suhde: Ammattimainen coaching-suhde syntyy, kun yhteistyöstä solmitaan sopimus, joka määrittää kunkin osapuolen vastuut.

Roolit coaching-suhteessa: Coaching-suhteissa on usein tarpeen erottaa toisistaan asiakkaan ja toimeksiantajan roolit. Useissa tapauksissa sama henkilö on sekä asiakas että toimeksiantaja, jolloin hänestä käytetään nimitystä *asiakas*. Tilanteissa, joissa erottelu on tarpeellista, ICF määrittää roolit seuraavasti:

- **Asiakas:** Asiakas on henkilö, jota coachataan.
- **Toimeksiantaja:** Toimeksiantajalla tai toimeksiantajan edustajalla tarkoitetaan tahoa, joka maksaa coaching-palveluista ja/tai vastaa näiden palveluiden tilaamisesta. Coaching-sopimuksen tulee aina selkeästi määrittää sekä asiakkaan että toimeksiantajan oikeudet, roolit ja vastuut, mikäli kyseessä ei ole yksi ja sama henkilö.
- **Opiskelija:** Opiskelijalla tarkoitetaan henkilöä, joka osallistuu coaching-koulutukseen tai työskentelee coaching-ohjaajan tai mentorcoachin kanssa oppiakseen coaching-prosessin tai kehittääkseen coaching-taitojaan.
- **Eturistiriita:** Eturistiriidalla tarkoitetaan tilannetta, jossa coachin yksityinen tai henkilökohtainen etu saattaa vaikuttaa hänen pyrkimyksiinsä toimia ammatillisten velvoitteiden edellyttämällä tavalla.

Osa II: ICF:n eettiset toimintatavat

Kohta 1: Ammatillinen toiminta

Coachina toimiessani:

1. Toimin ICF:n eettisten ohjeiden mukaisesti kaikessa coaching-yhteistyössä, myös koulutus-, mentorointi- ja ohjaustilanteissa.
2. Kun saan tiedon eettisestä rikkomuksesta tai väärinkäytöksestä, otan viipymättä asian esille kyseisen coachin, kouluttajan tai mentorin kanssa ja/tai välitän tiedon siitä ICF:lle riippumatta siitä, olenko itse osallisena asiassa.
3. Kerron näiden ohjeiden määrittämistä vastuista organisaatioille, työntekijöille, toimeksiantajille, coacheille ja kaikille muille tahoille, joiden on tarpeen olla niistä tietoisia.
4. Pidättäydyn kaikesta laittomasta syrjinnästä työssäni mukaan lukien ikä, rotu, etninen tausta, sukupuoli tai seksuaalinen suuntautuneisuus, uskonto, kansalaisuus tai invaliditeetti.
5. Annan kirjallisesti ja suullisesti todenmukaista ja paikkansapitävää tietoa coachina tarjoamistani palveluista, coaching-ammattista ja ICF:stä.
6. Annan todenmukaista tietoa pätevydestäni, osaamisestani, kokemuksestani, sertifioinneistani sekä suorittamistani ICF-näyttötutkinnoista.
7. Arvostan ja kunnioitan muiden tekemää työtä ja aikaansaannoksia ja esitän omanani vain sellaisen materiaalin johon minulla on tekijänoikeus. Ymmärrän, että tämän ohjeen laiminlyönti saattaa johtaa oikeustoimiin kolmansien osapuolten toimesta.
8. Pysin aina tunnistamaan itseeni liittyviä ongelmia, jotka saattavat heikentää toimintakykyäni tai haitata coaching-työtäni tai ammatillisia coaching-suhteitani. Tällaisen ristiriidan ilmetessä haen välittömästi pätevää apua ja ryhdyn tarvittaviin toimenpiteisiin, mukaan lukien coaching-suhteiden keskeyttäminen tai päättäminen, mikäli siihen on tarvetta.
9. Ymmärrän että tämä eettinen ohjeisto koskee kaikkia suhteitani coaching-asiakkaisiin, opiskelijoihin, mentoroitaviin ja ohjattaviin.
10. Suoritan tutkimukset ja raportoin tutkimustulokset ammattimaisesti, rehellisesti ja yleisesti hyväksytyjen tieteellisten standardien ja ohjeiden mukaisesti. Tutkimuksiani varten pyydän tarvittavat luvat ja suostumukset tutkimuksiin osallistuvilta ja suojelen osallistujia mahdollisilta haitoilta. Kaikki tutkimukset tehdään kyseisen maan lakeja noudattaen.
11. Ylläpidän, säilytän ja hävitän kaikki coaching-työssäni syntyneet tallenteet mukaan lukien sähköiset tiedostot ja kirjeenvaihdon tavalla, joka takaa luottamuksellisuuden, turvallisuuden ja yksityisyyden sekä noudattaa voimassa olevia lakeja ja sopimuksia.
12. Käytän ICF:n jäsenistön yhteystietoja (sähköpostiosoitteita, puhelinnumeroita jne.) vain sellaiseen tarkoitukseen ja siinä laajuudessa kuin ICF hyväksyy.

Kohta 2: Eturistiriidat

Coachina toimiessani:

13. Pysin havaitsemaan kaikki eturistiriidat ja eturistiriitojen mahdollisuudet. Eturistiriitojen ilmetessä nostan asian avoimesti esille sekä tarjoudun jääväämään itseni.
14. Selkeytän sisäisten coachien roolit, asetan rajat ja käyn osallisten kanssa läpi mahdollisesti esiin nousevat eturistiriidat coaching- ja muiden roolien tai tehtävien välillä.
15. Kerron asiakkaalleni ja toimeksiantajille mahdollisista korvauksista, joita voin saada kolmansilta osapuolilta asiakassuosittelun tai asiakashankinnasta suorittamieni maksujen seurauksena.
16. Ylläpidän oikeudenmukaista coachin ja asiakkaan välistä suhdetta siitä saamani korvauksen muodosta riippumatta.

Kohta 3: Ammatillinen toiminta asiakastyössä

Coachina toimiessani:

17. Ilmaisen asiakkaille, mahdollisille asiakkaille ja toimeksiantajille todenmukaisesti sen minkä tiedän coaching-prosessin ja oman työni asiakkaalle tuottamasta hyödystä.
18. Kerron huolellisesti ja pyrin varmistamaan ennen aloitustapaamista tai sen aikana, että asiakkaani ja toimeksiantaja(t) ymmärtävät coachingin ja sen luottamuksellisuuden luonteen ja rajat, taloudelliset velvoitteet ja muut coaching-sopimukseen liittyvät ehdot.
19. Teen selkeän coaching-palvelusopimuksen asiakkaani ja toimeksiantajan kanssa ennen coaching-suhteen aloittamista, ja kunnioitan tätä sopimusta. Sopimukseen sisältyvät kaikkien toimeksiantoon osallistuvien osapuolten roolit, velvollisuudet ja oikeudet.
20. Kannan vastuun selkeiden, asianmukaisten ja kulttuurieroja kunnioittavien rajojen tunnistamisesta ja asettamisesta liittyen fyysisiin ja muihin kontakteihin asiakkaideni ja toimeksiantajieni kanssa.
21. Vältän ryhtymästä seksuaalisiin tai romanttisiin suhteisiin nykyisten asiakkaideni, toimeksiantajieni, opiskelijoideni, mentoroitavieni tai ohjattavieni kanssa. Pysin tunnistamaan mahdollisen seksuaalisen läheisyyden myös näiden sekä toimeksiantoihin osallistuvan muun henkilöstöni välillä, ja ryhdyn asianmukaisiin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi tai päätän sitoumuksen tarjotakseni kaikille turvallisen ympäristön.
22. Kunnioitan asiakkaan oikeutta lopettaa coaching-suhde missä tahansa prosessin vaiheessa, elleivät sopimuksen ehdot muuta edellytä. Pysin havaitsemaan merkkejä, jotka kertovat asiakkaani coaching-suhteestamme saaman hyödyn muutoksesta.
23. Rohkaisen asiakastani ja/tai toimeksiantajaa kokeilemaan yhteistyötä toisen coachin tai muun tahon kanssa silloin, kun uskon heidän hyötyvän muutoksesta. Vastaavasti kannustan asiakastani etsimään muuta ammattiapua silloin kun se on tarpeellista tai tarkoituksenmukaista.

Kohta 4: Luottamuksellisuus ja yksityisyys

Coachina toimiessani:

24. Noudatan ehdotonta luottamuksellisuutta kaiken asiakkaaseen ja toimeksiantajaan liittyvän tiedon suhteen, ellei laki edellytä sen julkaisemista.
25. Sovin selkeästi siitä, miten tietoja jaetaan coachin, asiakkaan ja toimeksiantajan kesken.
26. Coachina, mentorcoachina, coaching-ohjaajana ja kouluttajana toimiessani ilmaisen selkeästi sekä asiakkaalleni että toimeksiantajalleni, opiskelijalleni, mentoroitavalleni tai ohjattavalleni ne ehdot, joiden vallitessa luottamuksellisuutta ei voida ylläpitää (esimerkiksi välitön tai todennäköinen itseen tai muihin kohdistuva vaara jne., josta coach on lain mukaan velvollinen ilmoittamaan asiaankuuluvalla viranomaiselle), ja huolehdin siitä että sekä asiakas että toimeksiantaja, opiskelija, mentoroitava tai ohjattava vapaaehtoisesti ja täydessä ymmärryksessä kirjallisesti sitoutuvat näihin luottamuksellisuuden rajoihin.
27. Edellytän kaikilta, jotka toimivat kanssani asiakkaideni tukemiseksi, sitoutumista ICF:n eettisten sääntöjen kohtaan 26, osa 4: *Luottamuksellisuus ja yksityisyys*, sekä soveltuvin osin muihinkin eettisten sääntöjen kohtiin.

Osa 5: Jatkuva kehittyminen

Coachina toimiessani:

28. Sitoudun jatkuvasti kehittämään ammatillista osaamistani.

Osa III: ICF:n eettinen lupaus

ICF-coachina hyväksyn eettiset ja oikeudelliset velvoitteeni ja lupaan kunnioittaa niitä suhteessa coaching-asiakkaisiini ja toimeksiantajiini, kollegoihini ja suureen yleisöön. Vakuutan noudattavani ICF:n eettisiä ohjeita ja toimivani näiden periaatteiden mukaan suhteissa coachattaviini, koulutettaviini, mentoroitaviini ja ohjattaviini.

Tunnustan ICF:n oikeuden pitää minua oman harkintansa mukaan tilivelvollisena, mikäli rikon tämän vakuutuksen tai toimin vastoin ICF:n eettisiä sääntöjä. Lisäksi hyväksyn, että näiden sääntöjen rikkominen saattaa johtaa seuraamuksiin, kuten ICF:n jäsenyyteni ja/tai sertifiointini menettämiseen.

Englanninkielinen versio muokattu ja hyväksytty kesäkuussa 2015 / ICF Global Board of Directors

Suomenkielinen versio hyväksytty joulukuussa 2015 / ICF Finland, hallitus