



**Finland**  
Charter Chapter

## Mistä tunnistat todellisen coaching-ammattilaisen?

### 1. Hänellä on voimassa oleva ICF-sertifiointi (ACC, PCC tai MCC)

ICF (International Coach Federation) on maailman merkittävin ja Suomessa ainoa, coachien ammattitaidon todentamista sertifioiva taho. Muut ”coaching-sertifikaatit” tarkoittavat, että henkilö on käynyt jonkin kurssin ja saanut siitä kurssitodistuksen. Se ei todenna ammattitaitoa, vaan kertoo että jokin coachingin perustietojen koulutus on suoritettu. ICF-sertifioinnin edellytys on, että ammatticoachin osaamisvaatimukset ja -kokemus on todennettu.

#### ICF-sertifioitu coach

- ✓ on suorittanut vaaditun määrän laadukasta coaching-koulutusta eli **hallitsee coachingin ydintaidot**
- ✓ on saanut vaaditun määrän ammattia kehittävää mentorointia eli on **reflektoinut omaa oppimistaan** ICF-sertifioidun senioricoachin opastuksella
- ✓ on tehnyt vaadittavan määrän asiakascoachingia eli omaa **käytännön työkokemusta**
- ✓ on antanut näytön osaamisestaan eli **todentanut coaching-taitojen hallinnan**
- ✓ on suorittanut kirjallisen kokeen coaching-tietämyksestä eli **todentanut kokonaisvaltaisen ymmärryksen coaching-ammattitaidosta**
- ✓ on sitoutunut **coachingin eettisiin sääntöihin**
- ✓ **kehittää jatkuvasti osaamistaan**
- ✓ ymmärtää coachingin, konsultoinnin, psykoterapian ja muiden tukimuotojen välisen eron ja osaa ohjata asiakkaan tarvittaessa toiselle ammattilaiselle, tunnistaa tällaisen tarpeen ja tuntee tarjolla olevat mahdollisuudet.

ICF-sertifiointi on voimassa määräajan (kolme vuotta), mikä varmistaa sen, että ICF-sertifioitu coach on sitoutunut ammattitaidon standardeihin ja oman osaamisensa jatkuvaan kehittämiseen. ICF-sertifioinnin uusiminen vaatii aina yllä mainittujen kriteerien lisäksi lisää coaching-spesifistä koulutusta, johon on sisällyttävä coaching-etiikkaan liittyvää koulutusta. Jo ansaitun ICF-sertifioinnin voi myös menettää, jos esim. rikkoo eettisiä sääntöjä tai ei pidä coaching-ammattitaitoaan yllä edellytetyllä tavalla. Kun valitset ICF-sertifioidun coachin, sinulla on mahdollisissa eettisissä kysymyksissä tukena eettinen toimikunta.

ICF on globaali organisaatio, joka on tehnyt töitä ammattitaitoisen coachingin eteen jo yli 20 vuotta. ICF-sertifioituja coacheja on yli 140 maassa. ICF vastaa coachien sertifiointista ja coacheja valmentavien koulutusohjelmien akkreditoinnista, se tekee urauurtavaa tutkimustyötä coachingin vaikuttavuudesta yhteistyössä tutkimuslaitosten kanssa ja jatkuvasti kiristää myös ammatticoachien osaamisvaatimuksia. Suomessa on n. 190 ICF-sertifioitua coachia.

## Suomessa toimivien ICF-sertifioitujen coachien yhteystiedot

<http://www.icffinland.fi/icf-finlandin-jasenet/>

### 2. Hän laatii asiakkaan kanssa kirjallisen sopimuksen

Ammattitaitoinen coach laatii aina coaching-toimeksiannosta kirjallisen sopimuksen, jossa määritellään mm. kaikkien toimeksiintoon osallistuvien osapuolten roolit, velvollisuudet ja oikeudet, selkeät palkkioperusteet sekä luottamuksellisuus ja vaitiolosittumus. Ammattitaitoinen coach varaa asiakkaalle aina oikeuden päättää coaching-suhde missä tahansa prosessin vaiheessa mistä tahansa syystä. Ammattitaitoinen coach on myös selkeä siinä, miten tietoja jaetaan coachin, asiakkaan ja toimeksiintajan kesken.

### Hyviä kysymyksiä, joita voit esittää coach-ehdokkaille

- Minkä aiheen, osaamisen tai asiakaskunnan coachaamiseen olet keskittynyt?
- Kuinka monta vuotta olet tehnyt coachingia?
- Mikä ICF-sertifiointitasosi on?
- Mistä tiedät että coachin-tapaaminen on todella onnistunut?
- Miten kuvaisit omaa coaching tyyläsi?
- Minkälainen on tavallisin asiakkaasi?
- Minkälainen on ihanneasiakkaasi?
- Kenelle et ole oikea coach?
- Kuka on mentorisi ja/tai supervisorisi?

## Termit

### Coaching

Kumppanuutta ajattelua herättävässä ja luovassa prosessissa, joka inspiroi asiakasta henkilökohtaisen ja ammatillisen potentiaalinsa täysipainoiseen hyödyntämiseen.

### Asiakas/Coachattava

Henkilö, jota coachataan.

### Toimeksiintaja

Taho, joka maksaa coaching palveluista ja/tai vastaa näiden palveluiden tilaamisesta. Asiakas ja toimeksiintaja voivat olla sama henkilö.