International Coaching Federationin (ICF) eettiset säännöt koostuvat viidestä pääosasta ja liitteestä:

1. TARKOITUS
2. ICF:N YDINARVOT JA EETTISET PERIAATTEET
3. SITOUMUKSET KAIKILLE ICF-EKOSYSTEEMIIN KUULUVILLE
4. EETTISET VAATIMUKSET ICF-AMMATTILAISILLE
5. EETTINEN LUPAUS

LIITE: MÄÄRITELMÄT

1. TARKOITUS

International Coaching Federation (ICF) on maailman johtava coaching-järjestö.

ICF koostuu kuudesta sisarorganisaatiosta, jotka yhdessä muodostavat ICF-ekosysteemin. Sisarorganisaatiot ovat: ICF Professional Coaches, ICF Credentials and Standards, ICF Coaching Education, ICF Foundation, ICF Coaching in Organizations ja ICF Thought Leadership Institute. ICF Global Board tarjoaa strategista suuntaa ja koordinointia koko ICF-ekosysteemille.

Tehtävänsä ja vastuunsa perusteella ICF tarjoaa eettiset säännöt, jotka asettavat ammatillisen käytöksen eettiset vaatimukset, joita kaikkien ICF-ekosysteemissä toimivien on noudatettava, toimivatpa he ICF-ammattilaisina (katso määritelmä) tai muussa roolissa. ICF:n eettisten sääntöjen alaisia rooleja ja vastuita ovat ICF-ammattilaiset, ICF:n henkilökunta (katso määritelmä), vapaaehtoiset, ICF:n hallitusten jäsenet, ICF Communities of Practice -yhteisöjen johtajat sekä ICF:n globaalien komiteoiden, työryhmien ja ydintiimien jäsenet (riippumatta siitä, ovatko he ICF-ammattilaisia vai eivät).

ICF:n eettiset säännöt perustuvat ICF:n ydinarvoihin, jotka toimivat pohjana ICF:n eettisten sääntöjen, eettisten periaatteiden ja eettisten käytösstandardien ymmärtämiselle.

ICF:n eettisten sääntöjen tarkoituksena on varmistaa ICF:n ja maailmalaajuisen coaching-ammattilaisuuden integriteetti seuraavin keinoin:

- ICF:n ydinarvojen ja eettisten periaatteiden mukaisten toimintaohjeiden laatiminen.
- Eettisen pohdinnan, koulutuksen ja päätöksenteon ohjeistaminen.
- ICF-coachin vaatimusten määrittely ja noudattaminen ICF:n eettisen toiminnan tarkastusprosessin avulla.
- ICF:n eettisen koulutuksen perustan luominen ICF:n hyväksymissä koulutusohjelmissa.

Tämä ohjeisto on tarkoitettu auttamaan niitä henkilöitä, joita ohjeisto koskee, ohjaamaan heitä niihin eettisiin tekijöihin, arvoihin ja periaatteisiin, jotka on otettava huomioon aina, kun tarvitaan eettistä pohdintaa ja päätöksentekoa.

ICF:n eettisiä sääntöjä noudatetaan, kun edustetaan itseä osana ICF-ekosysteemiä ja/tai ICF-ammattilaisena ammatillisessa vuorovaikutuksessa.

Eettinen työskentely on haasteellista, sillä väistämättä kohdataan tilanteita, jotka edellyttävät yllättäviin asioihin reagoimista ja erilaisten pulmien sekä ongelmien ratkaisemista.

ICF-ekosysteemissä toimivat pyrkivät toimimaan eettisesti silloinkin, kun se edellyttää rohkeaa toimintaa ja vaikeiden päätösten tekemistä, jotka tukevat "TEE HYVÄÄ" -periaatetta sidosryhmiensä suhteen.

Sääntöjen osassa 4 määritellään ICF-ammattilaisten eettiset velvollisuudet heidän toimiessaan eri rooleissa kuten coachina, coach supervisorina, mentor coachina, kouluttajana tai opiskelijana.

ICF:n riippumaton arviointilautakunta toimii näiden eettisten sääntöjen ylläpitämiseksi eettisen toiminnan arviointiprosessin kautta, joka koskee kaikkia ICF-ammattilaisia.

ICF edellyttää kaikilta sertifioiduilta ICF-ammattilaisilta jatkuvaa eettistä kouluttautumista. Lisäksi ICF:n hyväksymät coaching-koulutusohjelmat ovat velvollisia tarjoamaan eettistä koulutusta, koska ICF pitää etiikkaa coaching-ammattilaisuuden perustavana elementtinä.

ICF:n eettiset säännöt koskevat kaikkia ICF-ekosysteemiin kuuluvia henkilöitä tai tahoja. Kukaan ICF-ekosysteemiin kuuluva henkilö tai taho ei voi kieltäytyä mistään osiosta tai osasta sääntöjä, eikä heillä ole lupaa poistaa, muokata tai muuttaa mitään sääntöjen määräyksiä.

2. ICF:N YDINARVOT JA EETTISET PERIAATTEET

Eettiset säännöt tarjoavat ohjeita ydinarvojen ja eettisten periaatteiden toteuttamiseen käytännössä. Kaikki arvot ja periaatteet ovat yhtä tärkeitä, tukevat toisiaan ja niihin tulee pyrkiä. Kaikkien ICF-ekosysteemissä toimivien odotetaan kunnioittavan ydinarvoja ja noudattavan periaatteita kaikissa ammatillisissa vuorovaikutuksissaan.

ICF:n ydinarvot ja niihin liittyvät eettiset periaatteet on lueteltu ICF:n verkkosivustolla ja kerrotaan alla. (Katso https://coachingfederation.org/app/uploads/2022/01/ICF-Core-Values.pdf.)

Ammattitaito: Sitoutuminen valmentavaan lähestymistapaan ja ammatilliseen laatuun, johon kuuluvat vastuu, kunnioitus, rehellisyys, pätevyys ja huippuosaaminen.

Osoitan ammattimaisuutta:

- Varmistamalla, että ammatillinen käytökseni on johdonmukaisesti linjassa ihmisyyden arvon ja coaching-ajattelutavan kanssa kaikessa ammatillisessa vuorovaikutuksessani.
- Olemalla totuudenmukainen ja tarkka lausunnoissani.
- Sitoutumalla elinikäiseen ammatilliseen oppimiseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen.
- Tukemalla asiakkaideni, opiskelijoideni ja ICF-ammattilaisten jatkuvaa henkilökohtaista ja ammatillista kehittymistä.
- Täyttämällä sitoumukseni.
- Olemalla tietoinen eettisistä haasteista ja kysymyksistä ja vastaamalla niihin noudattamalla ICF:n eettisiä sääntöjä.

- Lisäämällä tietopohjaa ja jakamalla asiantuntemusta ja taitoja ICF:n ydintaidoissa kuvatulla tavalla.
- Olemalla sinnikäs ja itsevarma kohdatessani haasteita.
- Käyttäytymällä kunnioittavasti ja läpinäkyvästi kaikissa coachingiin liittyvissä liiketoimissa.
- Tekemällä selkeitä ja tarkkoja esityksiä kaikessa coachingiin liittyvässä ammatillisessa vuorovaikutuksessani.
- Sitoutumalla rehellisyyteen, rohkeuteen, toiminnan johdonmukaisuuteen, eettiseen toimintatapaan sekä ICF:n ja coaching-ammattilaisuuden korkeimpiin vaatimuksiin.

Yhteistyö: Sitoutuminen kehittämään sosiaalisia verkostoja ja yhteisöllisyyttä.

Toimin yhteistyössä muiden kanssa:

- Tekemällä sitoumuksia ammatillisen coachingin edistämiseksi, yhteistä luovuutta ja kekseliäisyyttä tukien.
- Toimimalla kumppanina toisten kanssa sekä omassa että useissa eri sosiaalisen identiteetin ryhmissä.
- Olemalla tietoinen ja tarkoituksellinen omassa toiminnassani työskennellessäni missä tahansa yhteisessä ponnistuksessa.
- Tekemällä yhteistyötä toisten ICF-ammattilaisten kanssa, jotka työskentelevät asiakkaiden ja sponsoreiden kanssa.
- Toimimalla kumppanina ja viestimällä yhdessä toisten coaching-organisaatioiden ja -ammattilaisten kanssa.

Inhimillisyys: Sitoutuminen olemaan inhimillinen, ystävällinen, myötätuntoinen ja kunnioittava toisia kohtaan.

Osoitan inhimillisyyttä:

- Hyväksymällä, että ihmisenä minun ei ole tarkoitus olla täydellinen, ja coaching-ajattelutavan avulla epätäydellisyyksien ilmaiseminen on tilaisuus levittää avoimuuden ja itsensä hyväksymisen kulttuuria.
- Tietämällä, että minulla on aina enemmän opittavaa ja olemalla avoin muille näkökulmille.
- Luomalla aitoja suhteita, jotka tukevat rehellisyyttä, läpinäkyvyyttä ja selkeyttä.
- Jatkuvasti tavoittelemalla ja kehittämällä itsetietoisuuttani.
- Olemalla valmis tunnustamaan ja omistamaan virheeni.
- Ottamalla vastuun teoistani ja oppimalla niistä.
- Olemalla vaatimaton saavutuksistani.
- Välttämällä kaikkea sellaista käyttäytymistä tai viestintää, joka viittaa paremmuuteen millään tavalla.
- Sitoutumalla osallisuuteen, arvokkuuteen, itsetuntoon ja ihmisoikeuksiin.

Yhdenvertaisuus: Huomioimme toiset ja heidän tarpeensa yhtä arvokkaina ja työskentelemme oikeudenmukaisesti edistäen tasa-arvoa.

Edistän yhdenvertaisuutta:

- Tunnustamalla ja kunnioittamalla kaikkia identiteettiryhmiä ja niiden osallisuutta.
- Kohtelemalla kaikkia yhtä arvokkaasti ja oikeudenmukaisesti.

- Lisäämällä tietoisuutta tietoisten ja tiedostamattomien ennakkoasenteiden systeemisiä malleista itsessäni ja muissa.
- Pyrkimällä ymmärtämään ja lisäämään tietoisuutta sosiaalisesta monimuotoisuudesta, systeemisestä yhdenvertaisuudesta ja systeemisestä sorrosta sekä siitä, miten ne ilmenevät coaching-ammatissa.
- Ylläpitämällä yhdenvertaisuutta ja kumppanuutta kaikissa coach-asiakas, kouluttaja-opiskelija, mentor-coach ja supervisor-coach -suhteissani.

3. SITOUTUMISET KAIKILLE ICF-EKOSYSTEEMISSÄ TOIMIVILLE

Arvot ovat pyrkimyksiä, ja ne tarjoavat vankan pohjan eettiselle pohdinnalle ja päätöksenteolle. Kaikkien ICF-ekosysteemissä toimivien odotetaan kunnioittavan ja vaalivan näitä arvoja kaikessa ammatillisessa vuorovaikutuksessaan.

Me:

- Suoritamme tehtävämme harkiten, rehellisesti ja vastuullisesti ajattelemalla globaalisti, olemalla rohkeita ajatuksissamme, toimissamme ja puheissamme, olemalla tietoisia vaikutuksestamme sekä kantamalla vastuun kaikista seurauksista.
- Sitoudumme täydentämään jatkuvasti henkilökohtaista, ammatillista ja eettistä osaamistamme.
- Pysymme valppaina kulttuuristen suodattimien suhteen ja osoitamme kunnioitusta eri kulttuureja kohtaan käymällä avoimia keskusteluja kulttuurien välisistä ja monikulttuurisista eroista.
- Ylläpidämme tietoisuutta ihmissuhteista ja siitä, miten niihin vaikuttavat sellaiset tekijät kuten ennakkoasenteet, valtasuhteet ja erilaiset systeemisen sorron muodot. Puutumme näihin tekijöihin aktiivisesti jatkuvan koulutuksen ja avoimien keskustelujen avulla.
- Vahvistamme eettistä kasvuamme ja kypsyyttämme jatkuvan itsereflektion ja lisääntyneen itsetietoisuuden kautta. Jos eettisiä ongelmia ilmenee, haemme tarvittaessa apua niiden ratkaisemiseksi.
- Pyrimme viestimään huolemme toisille kunnioittavasti, jos havaitsemme heidän toimivan epäeettisesti, ja tarvittaessa haemme eettistä ohjausta seuraaviin toimenpiteisiin.
- Viestimme niiden kanssa, jotka tarvitsevat tietoa näissä säännöissä määritellyistä eettisistä vastuista, tarjoamalla pääsyn näihin eettisiin sääntöihin.
- Hyväksymme, että eettinen käyttäytyminen tarkoittaa enemmän kuin mitä eettisissä säännöissä on kirjoitettu.

4. EETTISET VAATIMUKSET ICF-AMMATTILAISILLE

Näiden ICF:n eettisten sääntöjen täyttäminen on ICF:n coaching ensimmäinen ydintaito (ICF Ydintaidot): "Ymmärtää coachingin eettiset säännöt sekä ammatilliset vaatimukset ja noudattaa niitä."

Seuraavia eettisiä vaatimuksia sovelletaan ICF-ammattilaisten ammatilliseen toimintaan - riippumatta siitä, onko olemassa muodollinen coaching-suhde (katso määritelmät) vai ei. Nämä eettiset vaatimukset on jaettu viiteen osaan:

1. Sopimukset asiakkaan ja/tai sponsorin sitoutumisesta.
2. Luottamuksellisuus ja lainmukaisuus.
3. Ammatillinen käytös ja eturistiriidat.
4. Sitoutuminen jatkuvaan asiakasarvon tuottamiseen.
5. Ammatillinen integriteetti ja vastuuvelvollisuus.

Osa 1:

Sopimukset asiakkaan ja/tai sponsorin sitoutumisesta

ICF-ammattilaisena minä:

1.1 Kommunikoin (ennen coachingin aloittamista) coaching-asiakkaiden, sponsorien ja/tai muiden osapuolten kanssa, jotka ovat suorassa suhteessa coachiin, selittääkseni coachingin luonteen ja luodakseni yhdessä coaching-sopimuksen rooleista, vastuista, luottamuksellisuudesta, taloudellisista järjestelyistä ja muista coaching-toimeksiannon ehdoista.

1.2 Kunnioitan kaikkien osapuolten oikeutta lopettaa coaching-suhde milloin tahansa mistä tahansa syystä coaching-toimeksiannon aikana, sopimuksen määräysten mukaisesti.

Osa 2:

Luottamuksellisuus ja lainmukaisuus

ICF-ammattilaisena minä:

2.1 Noudatan korkeimpia luottamuksellisuusvaatimuksia kaikkien osapuolten kanssa, riippumatta siitä, missä roolissa olen.

2.2 Minulla on selkeä sopimus siitä, miten tiedonvaihto eri osapuolten kesken tapahtuu kaikissa coaching-toimeksiannoissa.

2.3 Minulla on selkeä sopimus asiakkaiden, sponsorien ja muiden osapuolten kanssa siitä, mitä luottamuksellisia tietoja voidaan joutua paljastamaan asianomaisille viranomaisille, kuten esim. laiton toiminta, lain vaatimus, voimassa oleva tuomioistuimen määräys tai haaste; tai välitön/todennäköinen vaara itselle tai muille.

2.4 Säilytän, tallennan ja hävitän kaikki tiedot, mukaan lukien sähköiset tiedostot ja viestinnän, sellaisella tavalla, joka edistää luottamuksellisuutta, turvallisuutta ja yksityisyyttä sekä noudattaa sovellettavia lakeja ja sopimuksia.

2.5 Täytän eettiset ja lailliset velvollisuuteni coaching-asiakkaitani, sponsoreitani, kollegoitani ja yleisöä kohtaan suoraan ja käyttämieni teknologiajärjestelmien avulla (esim. teknologia-avusteiset coaching-työkalut, tietokannat, alustat, ohjelmistot ja tekoäly).

2.6 Vaadin koko tukihenkilöstöäni noudattamaan ICF:n eettisiä sääntöjä.

2.7. Suojelen ICF ammattilaisten yksityisyyttä ja käytän ICF:n jäsenten yhteystietoja (sähköpostiosoitteet, puhelinnumerot jne.) vain ICF:n tai tietyn ICF:n jäsenen hyväksymällä tavalla.

2.8. Noudatan tekijänoikeuslakeja sekä tunnustan ja kunnioitan toisten immateriaalioikeuksia ja tekemää työtä ja esitän omanani vain oman aineistoni.

Osa 3:

Ammatillinen käytös ja eturistiriidat

ICF-ammattilaisena minä:

3.1 Olen tietoinen useiden sopimusten ja eri yhteistyösuhteiden vaikutuksista ja keskustelen niistä kaikkien osapuolten kanssa, jotta mahdolliset eturistiriidat voidaan välttää.

3.2 Hallitsen eturistiriitoja ja mahdollisia eturistiriitoja coaching-asiakkaiden ja sponsorien kanssa itsereflektion, coaching-sopimusten ja jatkuvan vuoropuhelun keinoin. Tämä sisältää organisaatioroolien, vastuiden, suhteiden, tietojen, luottamuksellisuuden ja muiden raportointivaatimusten käsittelyn.

3.3 Ratkaisen eturistiriidat tai mahdolliset eturistiriidat käsittelemällä ne asianomaisten osapuolten kanssa, hakemalla ammatillista apua tai keskeyttämällä tai lopettamalla ammatillisen suhteen.

3.4 Tiedostan ja noudatan vastuullisesti asianmukaisia vuorovaikutukseen, fyysiseen kanssakäymiseen tai muuhun kanssakäymiseen liittyviä kulttuurisidonnaisia rajoja.

3.5 Toimin oikeudenmukaisesti olemalla tietoinen omista ennakkoasenteistani ja käsittelemällä niitä, jotta en syrji muita rodun, värin, sukupuoli-identiteetin, seksuaalisen suuntautumisen, yhteiskunnallisen aseman, iän, hengellisen elämäntavan, kyvykkyyksien ja muiden ihmisten välisiä eroja kuvaavien ryhmien, luokkien ja kategorioiden perusteella.

3.6 Olen tietoinen läheisyyden tasosta coaching-suhteissa. En ryhdy minkäänlaisiin seksuaalisiin tai romanttisiin suhteisiin asiakkaideni tai sponsoreideni kanssa. Ryhdyn asianmukaisiin toimiin tällaisten ongelmien korjaamiseksi tai coaching-toimeksiannon peruuttamiseksi.

3.7 Ymmärrän, että ICF-ammattilaiset toimivat usein useissa ammatillisissa rooleissa aiemman koulutuksen ja/tai kokemuksen perusteella (esim. mentori, terapeutti, HR-asiantuntija, arvioija), ja minun vastuullani on ilmoittaa asiakkaalle, kun toimin muussa roolissa kuin ICF-ammattilaisena.

3.8 Ilmoitan asiakkaille mahdollisista korvauksista ja muista eduista, joita olen saanut tai voin saada asiakkaiden kolmansille palveluntarjoajille ohjaamisesta.

Osa 4:

Sitoutuminen jatkuvaan asiakasarvon tuottamiseen

ICF-ammattilaisena minä:

4.1 Olen tietoinen ja nostan viipymättä esiin mahdolliset asiakkaisiin ja minuun liittyvät sellaiset valta- ja asemaerot, jotka voivat johtua kulttuuriin, suhteisiin tai kontekstiin liittyvistä ongelmista tai psykologisista ongelmista.

4.2 Tunnistan henkilökohtaiset rajoitukseni tai olosuhteet, jotka voivat heikentää coaching-suoritustani tai ammatillisia sitoumuksiani. Haen tarvittaessa tukea, mukaan lukien asiaankuuluva ammatillinen ohjaus. Tämä voi edellyttää coaching-suhteeni keskeyttämistä tai lopettamista.

4.3 Huomaan merkit mahdollisesta coaching-suhteen luoman arvon muuttumisesta ja keskustelen niistä asiakkaan kanssa. Jos näin tapahtuu, muutan toimintatapaani tai rohkaisen asiakasta etsimään toisen coachin tai ammattilaisen tai käyttämään muita resursseja.

Osa 5:

Ammatillinen rehellisyys ja vastuu

ICF-ammattilaisena minä:

5.1 Olen realistisesti tietoinen coaching-osaamisestani ja työskentelen coaching-pätevyystasoni, asiantuntemukseni, kokemukseni, koulutukseni, todistuksien ja ICF-sertifiointieni rajoissa.

5.2 Annan totuudenmukaista ja paikkansapitävää suullista ja kirjallista tietoa tarjoamistani palveluista ICF-ammattilaisena sekä ICF:n tarjonnasta, coachin ammatista ja coachingin mahdollisesti tuottamasta hyödystä.

5.3 Noudatan "hyvän tekemisen" filosofiaa "pahan välttämisen" sijaan, tunnistaen ammatillisen käytökseni vaikutuksen asiakkaisiini, sidosryhmiini, coaching-ammattiin ja yhteiskuntaan.

Hyväksyn sen, että ICF voi harkintansa mukaan ja ECR-prosessin mukaisesti pitää minua vastuullisena ICF:n eettisten sääntöjen rikkomuksista. Hyväksyn myös, että vastuuni ICF:lle näiden sääntöjen rikkomisesta saattaa johtaa sanktioihin kuten pakolliseen coaching-täydennyskoulutukseen, mentorointiin, työnohjaukseen (supervision) tai ICF-jäsenyyteni ja/tai ICF-sertifiointini menettämiseen.

5. EETTINEN LUPAUS:

Täyttäessäni mitä tahansa roolia ICF-ekosysteemissä lupaan noudattaa eettisiä velvollisuuksiani noudattamalla ICF:n eettisiä sääntöjä kaikessa ammatillisessa vuorovaikutuksessani. Sitoudun tekemään parhaani edustaakseni coachingin ja ICF:n rehellisyyttä ja ammatillista mainetta.

LIITE:

KESKEISET MÄÄRITELMÄT SÄÄNNÖISSÄ KÄYTETYILLE TERMEILLE

- **"Tekoäly" (Artificial Intelligence)** – mikä tahansa algoritmi tai konepohjainen teknologia, joka mahdollistaa tietokoneiden ja muiden digitaalisten laitteiden simuloida inhimillistä älykkyyttä ja ongelmanratkaisutaitoja. (Katso standardi 2.5)
- **"Asiakas"** – henkilö, tiimi tai ryhmän jäsen, jota coachataan; mentoroitava tai ohjattava coach tai koulutettava opiskelija. (Katso standardit 1.1, 2.3, 2.5, 3.2, 3.6, 3.7, 3.8, 4.1, 4.3)
- **"Coaching"** – kumppanuutta ajattelua herättävässä ja luovassa prosessissa, joka inspiroi henkilökohtaisen ja ammatillisen potentiaalin täysipainoiseen hyödyntämiseen. (Katso osa 4)
- **"Coaching-sopimus"** – virallinen asiakirja, joka on laadittu ICF-ammattilaisen ja asiakkaan/sponsorin välillä ja joka määrittelee heidän coaching-suhteensa ehdot, odotukset ja olosuhteet. Se sisältää tyypillisesti tiedot coachingin tavoitteista, tapaamisten kestosta ja tiheyden, luottamuksellisuuskäytännöistä, maksuehdoista, peruutusehdoista sekä coachin ja asiakkaan vastuista. (Katso standardit 1.1, 1.2, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2)
- **"Coaching-toimeksianto"** – jäsennelty vuorovaikutus ICF-ammattilaisen ja asiakkaan/sponsorin välillä. Toimeksianto kattaa koko coaching-prosessin: alkuarvioinnin, tavoitteiden asettamisen, säännölliset coaching-tapaamiset, edistymisen seurannan ja tulosten arvioinnin. (Katso standardit 1.1, 2.2, 3.6)
- **"Coaching-suhde"** – ammattimainen coachig-suhde syntyy, kun ICF-ammattilainen ja asiakas/sponsori solmivat sopimuksen, joka määrittelee kummankin osapuolen vastuut ja odotukset. (Katso standardit 1.2, 3.1, 3.2, 3.3, 3.6, 4.2, 4.3)
- **"Coach supervisor"** – coaching-työnohjaaja eli kokenut coach, joka käy reflektiivistä vuoropuhelua ja osallistuu yhteistyöhön coachin (tai coacheistä koostuvan ryhmän) kanssa henkilökohtaista, ammatillista ja eettistä kehittymistä ja oppimista varten. (Katso osat 1 & 2)
- **"Säännöt"** – ICF:n eettiset säännöt; tämä asiakirja, joka sisältää tarkoituksen, ydinarvot ja eettiset periaatteet, sitoumukset, standardit, keskeiset määritelmät, sanaston ja lupauksen.
- **"Luottamuksellisuus"** – kaikkien coaching-suhteessa saatujen tietojen suojaaminen, ellei ole laillista syytä tai vaatimusta, uhkaa vahingosta tai asiakkaan antamaa kirjallista suostumusta tietojen luovuttamiseen. (Katso standardit 1.1, 2.1, 2.3, 2.4, 3.2)
- **"Eturistiriita"** – tilanne, jossa ICF-ammattilainen on mukana tilanteessa, joissa yhden tahon palveleminen voi toimia toista vastaan tai olla ristiriidassa sen kanssa. Kyseessä voi olla taloudellinen, henkilökohtainen, sisäinen, ammatillinen tai koettu ristiriita asiakkaan, potentiaalisen asiakkaan tai sponsorin kanssa. (Katso standardit 3.1, 3.2, 3.3)
- "**Ydintaidot**" – ammattimaisesti toimivan coachin ydintaidot. (Katso osat 1 & 2)
- "**Tasa-arvo** " – tila, jossa kaikilla ihmisillä on osallisuuden kokemus sekä pääsy resursseihin ja mahdollisuuksiin riippumatta heidän rodustaan, etnisestä taustastaan, kansallisesta alkuperästään, ihonväristään, sukupuolestaan, seksuaalisesta suuntautumisestaan, sukupuoli-identiteetistään, iästään, uskonnostaan, maahanmuuttostatuksestaan, henkisestä tai fyysisestä vammastaan tai muista inhimillisistä eroista. (Katso osa 2 ja standardi 3.5)
- "**ICF:n hyväksymä coaching-koulutus**" – koulutusohjelma, jonka koulutusorganisaatio tarjoaa ja joka on käynyt läpi ICF:n tiukan arviointiprosessin ja osoittaa, että sen opetussuunnitelma vastaa ICF:n coaching-määritelmää, ICF:n ydintaitoja ja ICF:n eettisiä sääntöjä. (Katso osa 1 ja standardi 5.1)
- "**ICF-sertifiointi**" – ammatillinen sertifiointi, joka osoittaa, että henkilö on täyttänyt tietyt standardit ja vaatimukset coaching-taitojensa kehittämiseksi ja hiomiseksi. ICF-

sertifiointinimikkeitä ovat Associate Certified Coach (ACC), Professional Certified Coach (PCC) ja Master Certified Coach (MCC). (Katso osa 1 ja standardi 5.1)

- "**ICF-ekosysteemi**" – ICF koostuu kuudesta sisarorganisaatiosta. Yhdessä ne muodostavat ICF-ekosysteemin. Sisarorganisaatiot ovat: ICF Professional Coaches, ICF Credentials and Standards, ICF Coaching Education, ICF Foundation, ICF Coaching in Organizations ja ICF Thought Leadership Institute. Kaikki toimivat ICF Global Board of Directors -hallintoelimen alaisuudessa. (Katso osa 1)
- "**ICF-ammattilainen**" – henkilöt, jotka edustavat itseään ICF:n jäseninä ja/tai ICF-sertifioinnin haltijoina, esimerkiksi sellaisissa rooleissa kuten coach, mentor coach, coach supervisor, coaching-kouluttaja, coaching-opiskelija, hallituksen jäsen, vapaaehtoinen tai johtaja. (Katso osat 1, 2 & 4 ja standardit 2.7, 5.2)
- "**ICF:n henkilöstö**" – työ- tai sopimussuhteessa ICF:n kanssa toimiva henkilö tai ICF:n kanssa sopimussuhteessa oleva yhtiö, joka tarjoaa hallintopalveluja ICF:lle. (Katso osa 1)
- "**Immateriaalioikeudet**" –henkiset tuotokset, jotka tunnustetaan laillisesti niiden tekijän tai omistajan omaisuudeksi. Immateriaalioikeudet antavat tekijälle tai omistajalle yksinoikeuden käyttää, tuottaa ja jakaa teoksiaan, jotka laki suojaa luvattomalta käytöltä tai rikkomukselta. (Katso standardi 2.6)
- "**Laillinen**" – noudattaa sen maan lakeja, jossa coach toimii. (Katso osa 4 ja standardit 2.2, 2.5)
- "**Mentor coach**" – kokenut coach, joka tarjoaa yhteistyöhön perustuvan oppimisprosessin (mentor coaching) ja antaa siinä toiselle coachille palautetta havainnoitujen tai tallennettujen coaching-tapaamisten perusteella edistääkseen tämän ainutlaatuista tyyliä ja taitoja ICF:n ydintaitojen mukaisesti. (Katso osat 1 & 2 ja standardi 3.7)
- **"Sponsori"** – Coaching-palvelun tilaaja; se taho (tai sen edustajat) tai henkilö, joka maksaa ja/tai järjestää tai määrittelee tarjottavat coaching-palvelut. Tämä kattaa tarvittaessa myös alaikäisten huoltajat. (Katso osa 2 ja standardit 1.1, 2.3, 2.5, 3.2, 3.6)
- **"Tukihenkilöstö"** – henkilöt, jotka työskentelevät ICF-ammattilaisten kanssa ja joilla on pääsy tietoihin asiakkaista ja/tai coacheista. (esim. hallinnolliset assistentit, markkinointi, kirjanpito jne.) (Katso standardi 2.6)
- **"Systeeminen tasa-arvo"** – sukupuoleen ja rotuun liittyvä tasa-arvo sekä muut tasa-arvon muodot, jotka on sisällytetty yhteisöjen, organisaatioiden, ammatillisten yhdistysten, kansakuntien ja yhteiskunnan normeihin, kieleen, kuviin, uskomuksiin, etiikkaan, ydinarvoihin, käytäntöihin, rakenteisiin, lakeihin ja kulttuureihin. (Katso osa 2 ja standardi 3.5)
- **"Systeeminen sorto"** – systeeminen rasismi, värisyrjintä, seksismi ja muut systeemisen epätasa-arvon muodot, jotka ovat juurtuneet yhteisöjen, organisaatioiden, ammatillisten yhteisöjen, kansakuntien ja yhteiskunnan normeihin, uskomuksiin, kieleen, kuviin, etiikkaan, ydinarvoihin, käytäntöihin, rakenteisiin, lakeihin ja kulttuureihin ja jotka ylläpitävät laajalle levinnyttä ennakkoluuloista ja haitallista kohtelua marginalisoituihin ryhmiin kuuluvia ihmisiä kohtaan samalla kun ne palkitsevat ja hyödyttävät etuoikeutettuun asemaan kuuluvia. (Katso osat 2 & 3)

MUUT TERMIT

- **"Coaching-alusta"** – coaching-alusta hyödyntää digitaalista teknologiaa mahdollistaakseen integroidun ja saumattoman coaching-polun coachin ja asiakkaiden välillä suuressa mittakaavassa.
- **"Coaching-alustan tarjoaja"** – organisaatio, joka käyttää omaa tai kehittäjän toteuttamaa ja omalla brändillään varustettua coaching-teknologia-alustaa.
- **"Coaching-palveluntarjoaja"** – voittoa tavoitteleva tai voittoa tavoittelematon organisaatio, joka tarjoaa ammattimaisia coaching-palveluja. Tällaisia voivat olla mm. osakeyhtiöt, yhdistykset tai avoimet yhtiöt.
- **"Coaching supervision"** – coaching-työnohjaus; dynaaminen ja reflektiivinen yhteistyö-, ohjaus- ja tukiprosessi, jossa coachit saavat tukea kehittääkseen henkilökohtaista, ammatillista ja eettistä kyvykkyyttään ja kypsyyttään.
- **"DEIB"** – Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus, osallisuus ja yhteenkuuluvuus: keskeisten käsitteiden yhdistelmä, joka tukee erilaisten ihmisten yhtäläistä arvostusta, reilua kohtelua, tervetulleeksi tulemisen kokemusta, ryhmään kuulumista ja oikeudenmukaisuutta.
- **"Monimuotoisuus"** – rodullinen, etninen, kastillinen tai sukupuoli-identiteettiin, seksuaaliseen suuntautumiseen, yhteiskunnalliseen asemaan, ikään, hengelliseen elämäntapaan, kansalliseen alkuperään, kykyihin, ulkonäköön, persoonallisuuteen, viestintä- ja johtamistyyleihin sekä muihin inhimillisiin eroihin liittyvä monimuotoisuus.
- **"Yhdenvertaisuus"** – toimenpiteet, jotka mahdollistavat pääsyn resursseihin ja mahdollisuuksiin sekä sekä normien, politiikkojen, rakenteiden ja kulttuurin rakentaminen siten, että jokainen voi saavuttaa täyden potentiaalinsa.
- **"Osallisuus"** – toiminta, joka ottaa mukaan ja tukee ihmisiä sekä marginalisoiduista että etuoikeutetuista ryhmistä; Se tarkoittaa prosessien, rakenteiden ja kulttuurin luomista ja ylläpitämistä siten, että ihmiset osallistuvat päätöksentekoon organisaation työstä ja sen toteutustavasta.
- **"Yhteenkuuluvuus"** – jatkuva kokemus yhteydestä ja osallistumisesta organisaation toimintaan, kun sekä marginalisoidut että etuoikeutetut jäsenet kokevat, että heidän läsnäolonsa, panoksensa ja ihmisarvonsa ovat aidosti tunnistettuja ja arvostettuja organisaation toiminnassa.
- **"Ulkoinen coach"** – coach, joka on palkattu organisaation ulkopuolelta eikä ole sen osa-aikainen eikä kokopäiväinen työntekijä, joka coachaa organisaation työntekijöitä.
- **"Ryhmäcoaching"** – coachingia ryhmälle henkilöitä, joilla on samankaltaisia tavoitteita tai kiinnostuksen kohteita. Coach ja ryhmän muut jäsenet tukevat ja inspiroivat toisiaan yksilöllisten kykyjen ja potentiaalin kehittämiseksi.
- **"ICF-arvioija"** – sertifioitu coach, joka on suorittanut ICF-arviointikoulutuksen; ICF-arvioijat arvioivat ACC-, PCC- tai MCC-sertifioinnin hakijoiden coaching-tallenteita.
- **"ICF-sertifioitu"** – viittaa coachiin, jolla on ICF:n myöntämä sertifikaatti (ACC, PCC tai MCC).
- **"Sisäinen coach"** – henkilö, joka on työsuhteessa organisaatiossa ja coachaa organisaation työntekijöitä joko osa-aikaisesti tai kokopäiväisesti.
- **"Tiimicoaching"** – kumppanuutta luovassa ja reflektoivassa prosessissa tiimin dynamiikan ja suhteiden kehittämiseksi tavalla, joka inspiroi heitä kykynsä ja potentiaalinsa täysipainoiseen hyödyntämiseen saavuttaakseen yhteisen tarkoituksensa ja jaetut tavoitteensa.

Englanninkielinen versio hyväksytty 2025 / ICF Global Board of Directors
Suomenkielinen käännös hyväksytty 2025 / ICF Finland, hallitus