ICF Tiimicoaching-ydintaidot

Ydintaito 1: Toimii eettisesti

- Coachaa asiakastiimiä yhtenä yksikkönä
- Erottaa aina tiimicoachingin, team buildingin, tiimin kouluttamisen, tiimin konsultoinnin, tiimin mentoroinnin, tiimin fasilitoinnin ja muut kehittämisen menetelmät toisistaan
- Hallitsee ja osaa yhdistää tietojaan ja osaamistaan niistä tiimin kehittämisen menetelmistä, joita hän tarjoaa
- Käyttää ohjaavia tiimin kehittämisen menetelmiä vain tarvittaessa ja auttaakseen tiimiä saavuttamaan tavoitteensa
- Ylläpitää luottamusta, läpinäkyvyyttä ja selkeyttä ottaessaan erilaisia tiimicoachingiin liittyviä rooleja

Ydintaito 2: Ilmentää coachingin ajattelutapaa

- Hakee tarvittaessa tukea Coaching Supervisionista kehittyäkseen ja ottaakseen vastuuta kehittymisestään
- Säilyttää puolueettomuutensa ja pysyy tietoisena tiimin dynamiikoista sekä toimintamalleista

Ydintaito 3: Luo ja päivittää sopimukset

- Kertoo, mitä tiimicoaching on ja mitä se ei ole sekä kuvaa, miten tiimicoaching eroaa muista tiimin kehittämisen menetelmistä
- Sopii selkeästi coaching-suhteesta, prosessista, suunnitelmista, kehittämisen menetelmistä ja tavoitteista yhdessä kaikkien keskeisten osapuolten kanssa, mukaan lukien tiiminvetäjän, tiimin jäsenten, sidosryhmien ja co-coachien kanssa
- Määrittelee coachin, tiiminvetäjän ja tiimin vastuunjaon coaching-prosessissa yhdessä tiiminvetäjän kanssa

Ydintaito 4: Rakentaa luottamusta ja turvallisuutta

- Luo ja ylläpitää turvallista ympäristöä, joka mahdollistaa tiimin jäsenten avoimen ja rehellisen vuorovaikutuksen
- Auttaa tiimiä näkemään itsensä yhtenä yksikkönä, jolla on yhteinen identiteetti Kehittää tiimin jäsenten yksilöllisten sekä yhteisten tunteiden, havaintojen, huolien, uskomuksien, toiveiden ja ehdotuksien ilmaisemista
- Kannustaa jokaista tiimin jäsentä osallistumaan
- Kehittää, ylläpitää ja reflektoi tiimin sääntöjä ja normeja yhdessä tiimin kanssa Edistää tiimin tehokasta sisäistä kommunikointia
- Tunnistaa ja ratkaisee sisäisiä konflikteja yhdessä tiimin kanssa

Ydintaito 5: On läsnä

- Käyttää kaikkia aistejaan ja havainnointikykyään keskittyäkseen siihen, mikä on coaching-prosessissa tärkeää
- Käyttää co-coachia silloin, kun siitä sovitaan tiimin sekä sponsorien kanssa ja kun se auttaa tiimicoachia olemaan täysin läsnä tiimicoaching-tapaamisessa
- Kannustaa tiimin jäseniä pysähtymään ja reflektoimaan vuorovaikutustaan tiimicoaching-tapaamisissa
- Tilanteesta riippuen osallistuu tiimin dialogiin tai pysyttelee sen ulkopuolella

Ydintaito 6: Kuuntelee aktiivisesti

- Ottaa huomioon, miten tiimin jäsenten esille tuomat näkökulmat liittyvät toisiinsa ja tiimin dialogiin
- Ottaa huomioon tiimin jokaisen jäsenen vaikutuksen tiimin yhteiseen energiaan, sitoutuneisuuteen ja fokukseen
- Ottaa huomioon tiimin jäsenten väliset verbaaliset ja ei-verbaaliset kommunikointimallit tunnistaakseen mahdolliset liittoumat, konfliktit sekä mahdollisuudet kasvuun
- Näyttää esimerkkiä itsevarmasta ja tehokkaasta kommunikoinnista sekä yhteistyöstä työskennellessään yhdessä co-coachin tai muiden asiantuntijoiden kanssa
- Kannustaa tiimiä ottamaan vastuun vuorovaikutuksesta ja keskustelusta

Ydintaito 7: Herättää tietoisuutta

- Haastaa tiimin olettamuksia, toimintoja ja merkityksiä luovia prosesseja parantaakseen tiimin yhteistä tietoisuutta tai yhteisiä oivalluksia
- Käyttää kysymyksiä ja muita tekniikoita edistääkseen tiimin kehittymistä ja auttaakseen tiimiä ottamaan ohjat yhteisistä keskusteluistaan

Ydintaito 8: Edistää asiakkaan kasvua

- Kannustaa dialogiin ja reflektointiin auttaakseen tiimiä tunnistamaan tavoitteensa sekä askeleet näiden tavoitteiden saavuttamiseksi

Englanninkielinen versio hyväksytty 2020 / ICF Global Board of Directors
Suomenkielinen versio valmistunut huhtikuussa 2021 ja hyväksytty ICF Finlandin hallituksessa.

© 2020 International Coaching Federation